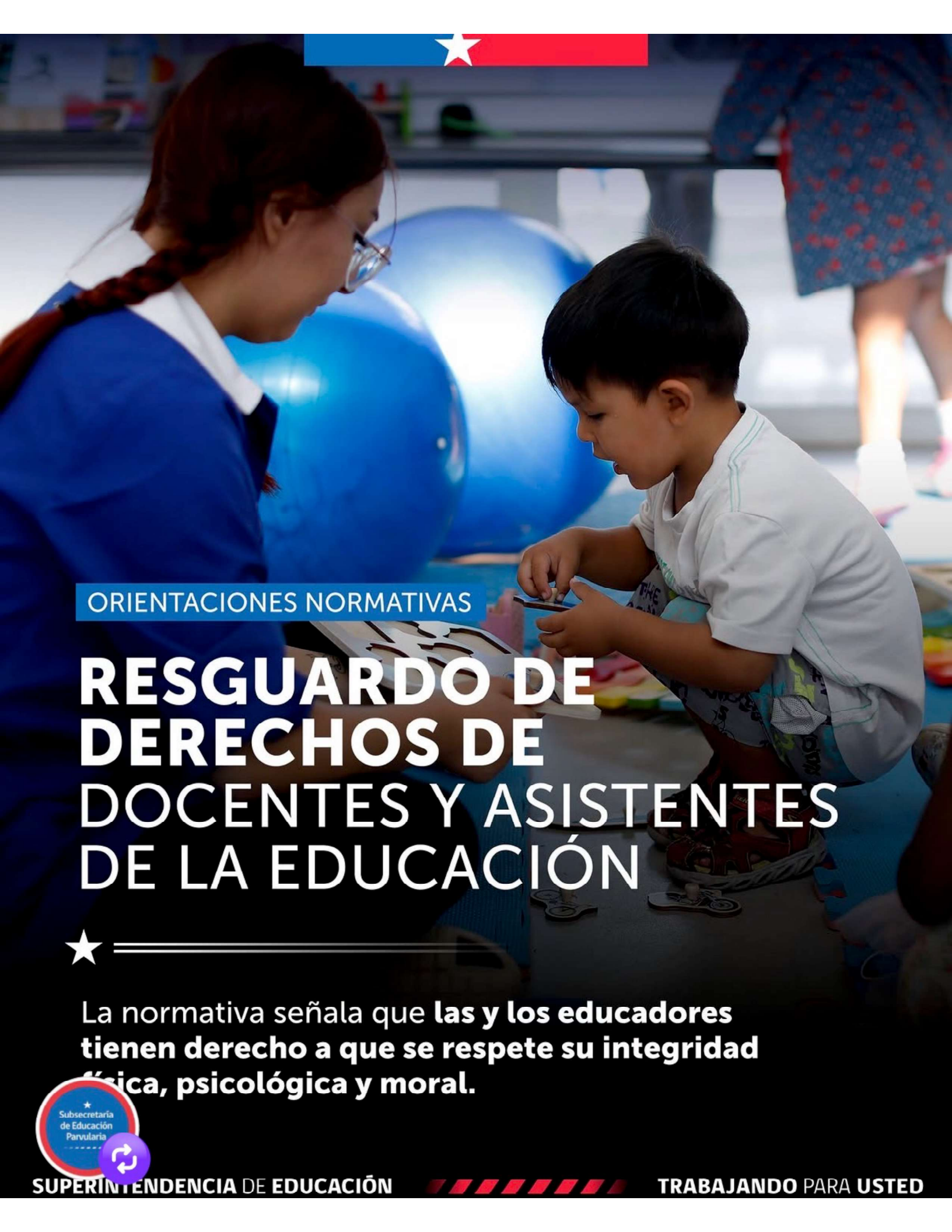




ORIENTACIONES NORMATIVAS

RESGUARDO DE DERECHOS DE DOCENTES Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN



La normativa señala que **las y los educadores tienen derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral.**

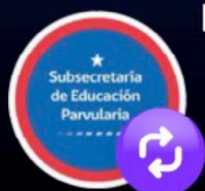


¿QUÉ HACER CUANDO EL MALTRATO PROVIENE DE UN/A ESTUDIANTE O APODERADO /A?



Ante casos de maltrato o violencia, todo docente o asistente de la educación puede y debe informar al equipo directivo y/o sostenedor para:

- ▶ **Activar el protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato, acoso escolar o violencia entre miembros de la comunidad educativa,** dispuesto en el Reglamento Interno. Dicho protocolo comprende la aplicación de medidas formativas, disciplinarias y de seguimiento.
- ▶ **Aplicar técnicas y estrategias de gestión colaborativa de conflictos o solicitar una mediación** a la Supereduc de forma preventiva.

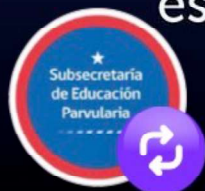




¿QUÉ HACER CUANDO EL MALTRATO PROVIENE DE UN PAR DEL ESTABLECIMIENTO?



- ▶ **Informar por escrito al/la director/a o sostenedor/a** para que se adopten las medidas correspondientes.
- ▶ **Activar el protocolo de acción dispuesto en el Reglamento Interno** o en su Reglamento Interno de Higiene y Seguridad por ser situaciones laborales.
- ▶ **Aplicar medidas administrativas o sanciones,** si corresponde.
- ▶ Considerar la **aplicación de técnicas de Resolución Colaborativa de Conflictos** dentro de establecimiento.



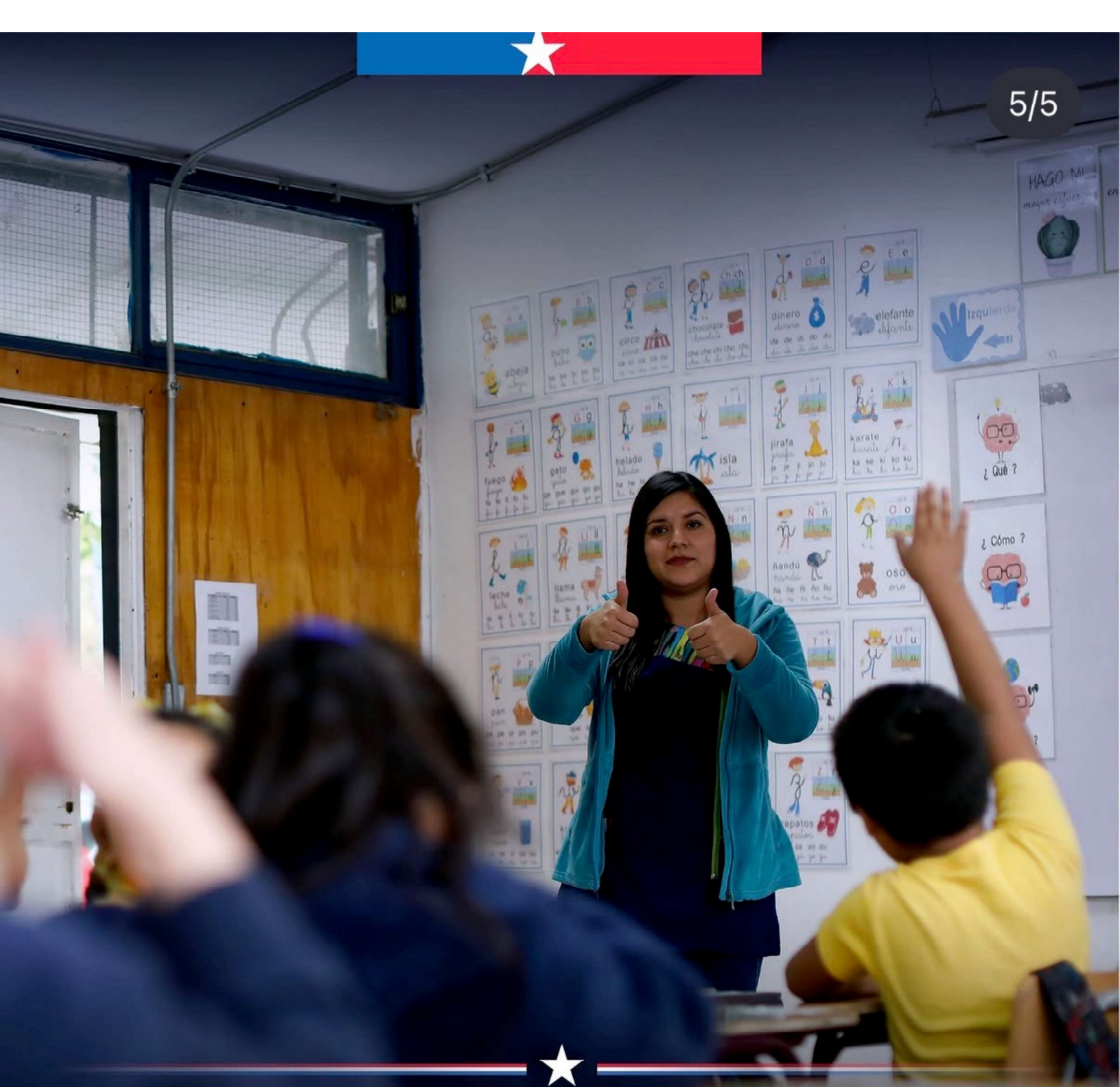


Si los hechos son constitutivos de delito y fueron perpetrados por una persona mayor de 14 años, se debe ingresar una denuncia ante Carabineros o la PDI dentro de las primeras 24 horas desde que se tome conocimiento.





5/5



Conoce más visitando:

www.supereduc.cl



SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN



TRABAJANDO PARA USTED